

Договор на оказание Услуг связи

Nº				
г	« _	»		_ 20 I
именуемое в дальнейшем «Агент», действующее от имени и за счет операто				
ответственностью «Скартел» (далее «Принципал» или «Оператор») на основа договора, в лице		жэм отоннэги	ду ними аген	нтского
действующего на основании Устава и доверенности № от « стороны, и			год	да, с одной
именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице				
действующего на основании				
с другой стороны, каждый по отдельности именуемый «Сторона» и совместн внимание и учитывая, что:	но именуел	лые «Сторонь:	 1», принимая	. BO
 Настоящий Договор заключается Агентом от имени и за счет Принципала; Принципал, являясь Оператором, оказывает услуги связи Клиентам на осн деятельности в области оказания услуг связи № 67878 от «07» мая 2008 год № 67884 от «07» мая 2008 года, № 67882 от «07» мая 2008 года, № 67899 от «2008 года, № 67874 от «07» мая 2008 года, № 67875 от «07» мая 2008 года, № В соответствии с агентским договором № от «» заключенным между Агентом и Принципалом, права и обязанности по на непосредственно у Принципала; 	овании ли: µa, № 67877 («07» мая 20 ² 97334 от «0	от «07» мая 20 08 года, № 67 03» ноября 201	008 года, 898 от «07» м 11 года;	тая

заключили настоящий Договор (далее — «Договор») о нижеследующем:

Термины и определения

«Автоматизированная система Клиентского самообслуживания» («Профиль») — информационная система, позволяющая Клиенту управлять своим Лицевым счетом и перечнем оказываемых Услуг связи и Дополнительных услуг. Профиль для Клиента создается Оператором после подписания Договора, для получения Услуг все Устройства Клиента должны быть подключены только к такому Профилю.

- «Договор» настоящий договор.
- **«Дополнительные услуги»** дополнительные услуги, оказываемые Оператором Клиенту, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.
- **«Зона покрытия» («Карта покрытия»)** территория, обслуживаемая сетью связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность оказания Услуг связи.
- **«Идентификатор»** уникальный код идентификации, Логин, Пароль, ID, ответ на секретный вопрос, MAC-адрес, номер телефона и иные идентификаторы, закрепляемые Оператором за Клиентом. Идентификаторы используются для заключения Договора, при изменении перечня и условий оказания Клиенту Услуг Оператора, информационносправочном обслуживании, при оплате Услуг Оператора и в иных случаях. Все действия, совершенные с использованием Идентификаторов, считаются совершенными самим Клиентом.
- **«Лицевой счет»** аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий информацию о поступлении и списании платежей Клиента за Услуги связи и Дополнительные услуги, которому соответствует совокупность Идентификаторов и иная контактная информация Клиента. Лицевой счет носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета, каждый Лицевой счет соответствует отдельному Профилю.
- «Правила» Правила оказания Услуг связи, постоянно доступные на Сайте и являющиеся частью настоящего Договора.
- «Сайт» официальный сайт Оператора www.yota.ru.



- **«Сеть»** сеть связи Оператора.
- **«Тариф» («Условие подключения»)** совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Клиенту пользоваться одной либо несколькими Услугами связи. Тарифы, правила подключения на Тарифы и смены Тарифов публикуются на Сайте.
- **«Услуги связи»** телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, в том числе услуги доступа к сети Интернет, оказываемые Оператором, а также доступ к информационным ресурсам и телематическим службам Оператора, оказываемые Оператором Клиенту. Полный перечень оказываемых Оператором Услуг опубликован на Сайте.
- **«Услуги»** Услуги связи и Дополнительные услуги.
- **«Устройство»** пользовательское оборудование стандарта IEEE 802.16е (далее Устройство WiMAX) либо стандарта LTE 3GPP Release 8 (далее Устройство LTE), сертифицированное для использования на территории РФ, посредством которого Клиент получает доступ к Сети. Информация о территориях, на которых для получения доступа к Услугам связи Оператора необходимо Устройство того или иного стандарта, доступна на Сайте. Список используемых Клиентом Устройств доступен в Профиле.
- **«Центры продаж и обслуживания» (ЦПиО)** специальные офисы, организованные для обслуживания Клиентов Оператора. Адреса офисов размещены на Сайте.

1. Предмет Договора

- **1.1.** Оператор оказывает Клиенту Услуги связи в Зоне покрытия, а также Дополнительные услуги, заказанные Клиентом, аКлиент обязуется оплачивать оказанные Услуги.
- **1.2.** Услуги связи предоставляются на территории действия лицензий Оператора, территория действия и реквизиты которых опубликованы на Сайте.

2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Оператор обязуется:
- **2.1.1.** Предоставить Клиенту доступ к Сети в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления Договора (включая Приложения и сопроводительные документы) к Оператору.

Если Договор с документами поступает к Оператору в выходной или праздничный день, предоставление доступа к Услугам производится в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за выходным.

- **2.1.2.** Оказывать Услуги связи на условиях и в соответствии с техническими характеристиками, предусмотренными Правилами оказания Услуг связи.
- 2.2. Клиент обязуется:
- **2.2.1.** Ознакомиться с Правилами оказания Услуг связи, Зоной покрытия, перечнем возможных Услуг и Тарифами до начала пользования Услугами связи.
- **2.2.2.** Своевременно оплачивать Услуги связи в соответствии с Тарифами Оператора и в порядке, предусмотренном Договором и Правилами.
- **2.2.3.** Предоставлять копии учредительных документов в соответствии с указанным Оператором перечнем. При заключении настоящего Договора через юридическое лицо (партнера Оператора) Клиент считается надлежаще исполнившим обязательство по предоставлению документов с момента передачи их такому партнеру.
- **2.2.4.** После подписания настоящего Договора, помимо подписанного со своей стороны экземпляра настоящего Договора, предоставить Оператору (при заключении настоящего Договора не через партнера Оператора):
- Оригинал или заверенную печатью организации копию доверенности (если Договор на оказание Услуг связи подписан представителем юридического лица на основании доверенности);
- Свидетельство о внесении записи о создании юридического лица в Единый государственный реестр юридических лиц копию, заверенную подписью руководителя и печатью организации;
- \cdot Свидетельство о постановке на учет в налоговый орган РФ юридического лица копию, заверенную подписью руководителя и печатью организации;
- Протокол общего собрания участников (акционеров) об избрании, либо решение учредителя, либо приказ о назначении руководящего лица на соответствующую должность выписку либо копию, заверенную подписью руководителя и печать организации.



В случае заключения Договора на оказание Услуг связи Клиентом, являющимся государственным, муниципальным предприятием (или иным предприятием, действующим на основании права хозяйственного ведения или оперативного управления), кроме документов, указанных в настоящем пункте, к такому Договору должна быть приобщена копия Устава (положения) такого предприятия с указанием на право Клиента заключать такого рода Договор от своего имени.

- **2.3.** Оператор вправе:
- **2.3.1.** Приостановить или прекратить оказание Услуг связи, расторгнув настоящий Договор, в случаях нарушения Клиентом Правил, Договора и/или законодательства РФ (в т.ч. просрочки оплаты Услуг). Условия и порядок приостановления и прекращения оказания Услуг связи предусмотрены Правилами и законодательством РФ.
- **2.4.** Клиент вправе:
- **2.4.1.** Изменять набор оказываемых ему Услуг либо приостанавливать пользование Услугами с помощью подключения/отключения их в Профиле, путем обращения в КЦ или в ЦПиО.

Примечание: при приостановлении пользования Услугами связи Клиент оплачивает стоимость Услуг связи пропорционально количеству календарных дней с момента подключения к Услугам связи до конца соответствующего Расчетного периода. При возобновлении пользования Услугами связи Клиент оплачивает стоимость Услуг связи пропорционально количеству календарных дней с момента возобновления пользования Услугами связи до конца соответствующего Расчетного периода.

- **2.4.2.** Передавать права и обязанности Стороны по Договору третьим лицам только с предварительного письменного согласия Оператора.
- **2.5.** Помимо прав и обязанностей, прямо указанных в Договоре, Клиент и Оператор должны исполнять иные обязанности и могут реализовывать иные права, предусмотренные законами РФ, Правилами, а также условиями иных взятых на себя обязательств.
- **2.6.** Стороны договорились, что Клиент несет ответственность за все действия, совершаемые с Устройствами, передаваемыми Клиенту.

3. Порядок, сроки и формы расчетов

- **3.1.** Тарифы на Услуги связи и стоимость Дополнительных услуг устанавливаются в рублях $P\Phi$ и включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия настоящего Договора.
- **3.2.** Тарифы, а также перечень и стоимость Дополнительных услуг публикуются на Сайте и являются неотъемлемой частью Договора.
- **3.3.** Услуги связи и Дополнительные услуги считаются оплаченными Клиентом со дня поступления платежа на расчетный счет Оператора.
- 3.4. Если Клиентом заказана услуга доставки счета, Оператор в течение 15 календарных дней с момента окончания Расчетного периода доставляет Клиенту счет за Услуги связи и Дополнительные услуги и счет-фактуру. При доставке счета заказным письмом Оператор считается надлежаще исполнившим свои обязательства с момента передачи такого письма в почтовое отделение ФГУП «Почта России». Адрес и выбранный Клиентом метод доставки счета указываются в Приложении №1 к настоящему Договору.

Если Клиент не заказывает доставку счета, он самостоятельно несет ответственность за своевременность получения и оплаты счета. Неполучение Клиентом счета в указанном случае не является основанием для отказа от оплаты Клиентом Услуг связи и Дополнительных услуг или основанием для получения отсрочки платежа. В случае, если доставка счета не заказана, электронные версии счета и счета-фактуры направляются Клиенту на адрес электронной почты Клиента, указанный в Приложении №1.

- **3.5.** Порядок и условия расчетов, не урегулированные настоящим разделом Договора, определяются в соответствии с Правилами и описаниями Тарифов.
- **3.6.** Клиенту устанавливается кредитный метод расчетов.
- **3.7.** Размер стоимости Услуг связи за первый Расчетный период после подключения Услуг (либо возобновления оказания Услуг связи после приостановления) определяется пропорционально количеству календарных дней с момента подключения к Услугам связи или с момента возобновления оказания Услуг связи до конца первого Расчетного периода. Стоимость Услуг связи за последующие Расчетные периоды исчисляется как сумма стоимости Дополнительных услуг, потребленных за текущий Расчетный период, и суммы произведений количества Устройств каждого типа, как тех,



подключение которых произошло в течение Расчетного периода, так и уже подключенных на начало Расчетного периода, на стоимость Услуг связи в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом, установленную для соответствующего Устройства.

3.8. Клиент оплачивает счет до 21-го (двадцать первого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Клиент производит оплату Услуг связи и Дополнительных услуг с указанием номера Договора и Лицевого счета и суммы платежа.

4. Ответственность Сторон

- **4.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- **4.2.** В случае доказанного невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Оператор, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, возмещает Клиенту неустойку и реальный ущерб, общий размер которых не может превышать денежной суммы, фактически полученной Оператором от Клиента за неоказанные или ненадлежаще оказанные Услуги связи. Упущенная выгода возмещению не подлежит. Оператор не несет ответственности за несвоевременное предоставление Клиенту доступа к Услугам связи, если предоставление Услуг связи оказалось невозможным вследствие некорректного указания Клиентом своих контактных данных (в том числе адреса электронной почты), что повлекло неполучение Клиентом Логина и Пароля для доступа к Услугам связи.
- **4.3.** В случае невыполнения или просрочки выполнения обязательств по оплате Услуг Клиент выплачивает Оператору неустойку в размере 0,1% от стоимости неоплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате за Услуги связи и/или Дополнительные услуги.

5. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

- **5.1.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору Клиент до обращения в суд предъявляет Оператору письменную претензию, которая рассматривается в течение 60 дней с момента ее регистрации. Претензии предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.
- 5.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Оператора.

6. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

- **6.1.** Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведение личной подписи механическим способом) и пришли к соглашению о том, что Договор и счет на оплату, выставляемый Клиенту, подписанные со стороны Оператора путем простановки факсимиле подписи и печати, имеют силу оригинала.
- **6.2.** Оператор вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, в том числе Правила, перечень и условия оказания Услуг связи и Дополнительных услуг, Тарифы, сроки, порядок и прочие условия расчетов, учета платежей, порядок заказа и отказа от Услуг связи и Дополнительных услуг, при условии предварительного уведомления Клиента посредством размещения информации на Сайте, в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания или в средствах массовой информации не менее, чем за 10 (десять) дней до введения изменений.
- **6.3.** Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Клиентом оказанных ему Услуг. При этом Клиент передает Оператору заполненные и подписанные со своей стороны экземпляры соглашения о расторжении Договора (по утвержденному Оператором образцу). Соглашение о расторжении Договора должно быть передано Клиентом в ЦПиО Оператора по соответствующему региону. Оператор подписывает Соглашение о расторжении Договора не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня после поступления к нему надлежаще оформленных экземпляров от Клиента. Последним днем оказания Услуг связи Клиенту является день подписания Оператором Соглашения о расторжении Договора.
- **6.4.** С момента отказа Клиента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Клиента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг связи и Дополнительных услуг.

7. Прочие положения

7.1. До подписания настоящего Договора Клиент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках Сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемых



Услуг связи и Дополнительных услуг, порядке пользования Услугами связи и Дополнительными услугами, и выражает согласие с указанным качеством оказания ему Услуг связи и Дополнительных услуг, в том числе с качественными характеристиками, указанными в Правилах.

- **7.2.** Стороны согласились считать письменную форму Договора и изменений к нему соблюденной в случаях уведомления Клиента способами, указанными в настоящем Договоре, а также при совершении Клиентом действий в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания.
- **7.3.** Стороны согласились незамедлительно уведомлять друг друга о смене наименования, местонахождения, банковских и иных реквизитов. Риск последствий неисполнения этого требования несет неуведомившая Сторона.
- **7.4.** Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами и соответствующим законодательством РФ.

КЛИЕНТ	АГЕНТ		
Адрес местонахождения (юр. адрес):	Адрес местонахождения:		
Контактный телефон:	Адрес для корреспонденции:		
Место государственной регистрации:	Телефон/факс:		
Дата государственной регистрации:	ОГРН		
«	инн кпп		
ОГРН	Расчетный счет		
иннкпп	Наименование банка		
Расчетный счет			
Наименование банка	Корреспондентский счет		
	БИК		
Корреспондентский счет			
БИК			
(Должность)	(Должность)		
//	//		
(Подпись)	(Подпись)		
М.П.	М.П.		

ОПЕРАТОР

ООО «Скартел»

Адрес местонахождения (юр. адрес): 107140, Москва, Русаковская ул., д. 13 Адрес для корреспонденции: 107140, Москва, Русаковская ул., д. 13 ИНН 7701725181 КПП 770801001 Р/с 40702810100000000867 в ББР Банк (3AO) г. Москва Адрес банка: 121099, Москва, 1-ый Николощеповский пер., д.6, стр.1 Кор/с 3010181050000000769 БИК 044583769



Приложение №1

к Договору н	а оказание Услуг связи I 20 _	No		V 000 (CV07F0F) 14	
OT "" _	20_	года, заключе	нному межд	у 000 «скартел» и	
Заявление	е на заключение Д	оговора			
Клиент					
(Наим	ленование)				
ОГРН			ипп		
просит ООО		им Погорор на о	KIIII	TF CDQ2M	
просигооо	«Скартелі» заключить с н	им договор на о	казанис эслу	1 СБЛЭИ.	
1. Тариф:	Т УОТА Бизнес				
	—	аутентификацио	нных данны:	х и счета:	
3. Доставка с	чета:				
Marnowa	Заказным письмом	по адресу:	Va		
лидекс	тород	Этэ W	ეл	Код	
дом	корп.	JIAM	Οψ	Код	
	Курьером по адресу	7:			
Индекс	Город		Ул.		
Дом	Корп.	Этаж	Оф	Код	
ФИО ответст	венного		, K(онтактный телефон	
Стоимость ус	слуги по доставке счета,	а также иные усл	10вия оказан	ия услуги, опубликованы на Сайте и я	вляются
	ой частью Договора.				
	ную оплату счетов гаран			П	
				остановления Правительства РФ	
				7 ООО «Скартел» списка лиц, использу: м представителем юридического лица	
				иты основных документов, удостовер:	
y kasaribi vist q	ramino in in income and in income	, weera severes	. rod vi pekovis	virbi delidbilbik dakymenildb, yddeldbep	nompet /ivi intocib.
		/		/	/
(Должность)		(Подпи	сь)	(Фамилия И.О.)	
		,		,	
/ //		/		/	
(Должность)		(Подпи	СЪ)	(Фамилия И.О.)	
М.П.				« »	20 г
					
Бизнес-парть					
0 0	(Наименование)				
отметки Опе	ратора				